

BIURO OBSŁUGI KLIENTA PREMIUM

Priorytetowa obsługa na najwyższym poziomie

IDcom[®] 

IDcom Software Sp. z o.o., ul. Winna 12/2, 61-658 Poznań, NIP: 781-180-28-43, KRS: 281015, Kapitał zakładowy: 50 000 zł



Biuro Obsługi Klienta **PREMIUM**

W IDcom mamy już ponad **1.500 zadowolonych klientów** i ponad **2.300 unikalnych**, codziennie korzystających z naszych usług **użytkowników**. Przy tak dużej ilości obsługiwanych osób zdajemy sobie sprawę, że zwykłe Biuro Obsługi Klienta to za mało. Dlatego, dla naszych najlepszych klientów przygotowaliśmy BOK Premium – zespół specjalistów zapewniających priorytetową obsługę klienta na najwyższym poziomie.

5 powodów, dla których warto wybrać BOK **PREMIUM**:



1. Gwarancja pierwszeństwa obsługi na wszystkich kanałach

2. Rozszerzony zakres pomocy technicznej

3. Indywidualny opiekun

4. Dedykowany numer infolinii bez kolejki

5. Wsparcie graficzne

BIURO OBSŁUGI KLIENTA PREMIUM

<p>Pierwszeństwo obsługi na wszystkich kanałach Gwarantowane szybkie realizowanie Twoich dyspozycji w dowolnym kanale komunikacji: telefonicznym, mailowym czy w panelu administracyjnym.</p>	✓
<p>Rozszerzony zakres pomocy technicznej Konfiguracja kont redaktorów (dodawanie i usuwanie dowolnej liczby kont), domen, subdomen i poczty e-mail.</p>	✓
<p>Pomoc on-line Realizacja dyspozycji dotyczących usług i zleceń technicznych. Pomoc dostępna jest po zalogowaniu się do panelu administracyjnego.</p>	✓
<p>Dedykowany numer infolinii bez kolejki Uruchomiony specjalnie dla Klientów Premium numer telefonu, który obsługiwany jest w pierwszej kolejności, bez zbędnego czekania.</p>	✓
<p>Indywidualny opiekun Wszystkie zlecenia są realizowane przez indywidualnego opiekuna, dlatego masz gwarancję, że Twoją sprawą zajmuje się ciągle ta sama osoba, zorientowana w Twoich potrzebach.</p>	✓
<p>Wsparcie graficzne Realizacja i tworzenie banerów, ikon, i innych drobnych prac graficznych gwarantujących spójność kolorystyczną serwisu internetowego.</p>	✓
<p>Zamówienie rozmowy ze specjalistą IT Za pośrednictwem panelu administracyjnego możesz wysłać prośbę o kontakt telefoniczny, w której określisz godzinę kontaktu. Nasz specjalista po prostu do Ciebie oddzwoni.</p>	✓
<p>Godziny otwarcia Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku, od 8 do 16.</p>	✓

Forma płatności

61,50zł brutto miesięcznie
50,00zł netto miesięcznie

615zł brutto rocznie
500zł netto rocznie

płatąc za rok z góry **OSZCZĘDZASZ 123ZŁ!**

Kwoty brutto zawierają podatek VAT 23%.

Zapraszamy do współpracy!

Dział handlowy:

Nr tel. **61 662 88 43**

E-mail: biuro@idcom.pl

Godziny otwarcia:

Pn.-Pt. 8:00-16:00

Agnieszka Szafrńska

Kierownik Działu Sprzedaży

agnieszka.szafranska@idcom.pl

Milena Mikus

Asystent Handlowy

milena.mikus@idcom.pl

Dane firmy:

IDcom Software Sp. z o.o.

ul. Winna 12/2

61-658 Poznań

NIP: 781-180-28-43

KRS: 2810515

Kapitał zakładowy: 50 000 zł

